

Título: INFORME DE LOS TRABAJOS REALIZADOS

Cliente: CLIENTE

Periodo: Noviembre 2004

Páginas: 4

Contenido: Resumen de actuaciones
Tareas realizadas
Tareas pendientes
Acciones propuestas

Logo
del
cliente

Resumen de actuaciones

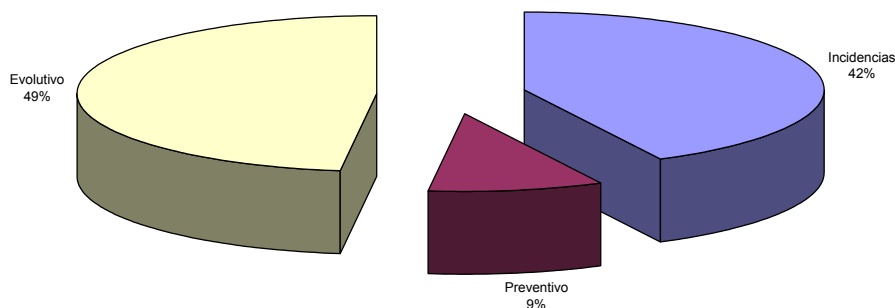
La dedicación total, detallada en las hojas de control, es la siguiente:

| Fecha | Horas | Observaciones |
|----------------|-----------|--------------------------------------|
| 2 | 8 | Implementación dominio y otros. |
| 4 | 4 | Implementación dominio. |
| 7 | 4,5 | Implementación dominio y otros |
| 10 | 1 | Aplicación ALMACEN. |
| 13 | 4 | Ubicacion2 y otros. |
| 14 | 6 | Migración de correo y otros |
| 15 | 10 | Migración de correo y portátiles. |
| 16 | 6 | Migración de correo y portátiles. |
| 24 | 8 | Mantenimiento diversos. |
| 27 | 1,5 | Mantenimiento diversos. |
| TOTAL | 53 | Total horas realizadas |
| Bolsa | 36 | Horas imputables a la bolsa contrada |
| FACTURA | 17 | Total de horas a facturar |

Si consideramos lo siguientes tipos de actuación:

- Solución de incidencias o mantenimiento reactivo
- Mantenimiento preventivo (revisiones, tareas periódicas...)
- Mantenimiento evolutivo

La distribución de horas de este mes es la siguiente:



Tareas identificadas en el informe anterior y finalizadas.

| Tarea | Observaciones |
|--|--|
| Agregar al dominio todos los ordenadores | A excepción de los PCs de Domingo y Marivi, que están pendientes de reinstalar el sistema operativo. |
| Configurar carpetas y usuarios | OK. |
| Distribuir documento | OK. Sin embargo, quizás convendría volver a explicar a los usuarios cuál es la política de uso de las unidades de red. |
| Acceso a Aplicación GESTION | OK. |
| Escáner | OK. Sin embargo se ha decidido instalarlo en el servidor. |
| Intranet Clientes | Las discordancias se han detectado y analizado. Sin embargo, se plantea la necesidad de incorporar informes que, si más no, expliquen estas discordancias en detalle. |
| VPN Ubicación2 | Sigue presentando dificultades ocasionales pero más habituales de lo deseable. Sin embargo, se abandona temporalmente esta línea de trabajo mientras se consideran arquitecturas alternativas. |

Recordar que la dirección <http://intranetclientes.dominiocliente.com> está operativa desde el lunes.

Tareas identificadas en el informe anterior y aún no finalizadas.

| Tarea | Descripción | Estado | Previsión |
|-------------------------|---|--|--|
| Compartir INFOBANC | Hacer accesible los datos comunes de la aplicación a los PCs de EVA y EMILIO. | Pendiente comprobar. | Prioritario. |
| PC Juan | Tiene que introducir la contraseña del administrador para acceder a algunos recursos de red. | Pendiente | Depende de la accesibilidad a este equipo. |
| RAID Aplicación GESTION | Aún no se ha sustituido el disco RAID para la aplicación aplicación GESTION. Esto aumenta el riesgo de fallo y posiblemente penaliza el rendimiento de la aplicación. | Se comprarán tres discos y se reinstalará el RAID. | El primer fin de semana posible. |
| Política de passwords | Decidir la política en relación a los passwords de los usuarios. | Definida. Pendiente documentar y aprobar. | Primera quincena. |
| VPN Ubicación2 | Investigar posibles arquitecturas alternativas. | Pendiente | Se trata de una tarea de investigación y pruebas, y de prioridad media-baja. |

Tareas pendientes identificadas durante el mes.

| Tarea | Descripción | Estado | Previsión |
|---------------------|---|--|--|
| Registrador | Renovar/cambiar registrador dominios. | Pendiente aprobación. | Inmediata!!! |
| Web Empresa Filial | Web "en construcción" para dominiocliente.com | Pendiente | Semana del 3 de enero. |
| PCs Domingo/Marivi | Reinstalar de nuevo el sistema operativo en estos dos PCs. Una vez terminado instalar la aplicación de transportista en el PC de Marivi (Armando). | Pendiente. | Primera o segunda semana de enero, según disponibilidad. |
| Portátil | Reconfigurar el portátil ACER según los requisitos de Juan. | Pendiente de disponer del modem ADSL. | Enero. |
| Menú Toreros | Instalar en los ordenadores que usan los toreros (PC de almacén y de Imma) una pequeña aplicación que permita: a) Reiniciar el servicio ALMACEN b) Comprobar el estado de las antenas | Pendiente. | Primera quincena de enero. |
| GESTION vs. ALMACEN | La comunicación entre ambas aplicaciones es nula obligando a duplicar la introducción de datos. Se ha planteado la posibilidad de substituir GESTION por una aplicación gratuita de funcionalidad similar. | Pendiente. Se han detectado algunas alternativas pero no hemos entrado en detalle. | Pendiente confirmación y priorización |
| Equipo multifunción | Instalar el equipo multifunción de almacén en el servidor. | Pendiente | Enero. Prioridad baja. |
| Mapa de red | Describir la red actual en un documento. | Pendiente | Enero. |
| Mantenimiento | <ul style="list-style-type: none"> • Spyware portátil Joaquin • GESTION/Marisol • GESTION/Albert | Pendiente. | Primera semana de enero. |

Situación de las acciones propuestas en el informe anterior.

- **Política de copias de seguridad.** Pendiente autorización. El procedimiento provisional es hacer una copia semanal en DVD de los datos.
- **Agendas compartidas.** Pendiente aprobación.
- **Planes de contingencia para ALMACEN/GESTION.** Pendiente aprobación.
- **Conexión compartida.** Pendiente aprobación.
- **Conexión VPN Ubicacion2.** Pendiente iniciar.
- **Crear una zona DMZ.** Pendiente autorizar.
- **Información Web.** Pendiente analizar en detalle, aunque el CLIENTE no lo considera prioritario.
- **Estudio procedimientos.** Pendiente aprobación y de baja prioridad

Se proponen las siguientes nuevas acciones:

- **Intranet Clientes.** Como se ha comentado, existen algunas diferencias de criterio en el tratamiento de la información sobre el stock entre la aplicación ALMACEN y de la web de consultas. Sin embargo, estas discordancias provocan inseguridad.

Proponemos crear añadir un nuevo perfil, usuario interno, lo que permitiría informes de mayor detalle -que explicarían las discordancias. Así, el primer informe proporcionaría el estado de las distintas unidades en stock de un artículo dado.

- **Facturación CLIENTE PRINCIPAL.** A CLIENTE PRINCIPAL se le factura por ... Esto obliga a un seguimiento individual de ... que actualmente se realiza de forma manual sobre una hoja EXCEL. Se propone realizar una aplicación que reduzca al mínimo la introducción manual de información obteniendo el resto de la aplicación ALMACEN.

Esta aplicación se podría ubicar en intranet del cliente, accesible al nuevo perfil comentado en el punto anterior.